

О результатах независимой оценки качества работы ГАОУДОД РК «РЦДО» в 2013 году

В соответствии с приказом Министерства образования Республики Коми от 30.09.2013 г. № 593 «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги, в 2013 году» и в целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности государственных образовательных организаций ГОУДПО «КРИРО» осуществлялось изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы ГАОУДОД РК «РЦДО». Независимая система оценки качества работы проводилась в период с 11 по 15 ноября 2013 года по следующим показателям (блокам) оценки:

1. Открытость и доступность информации об учреждении.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
5. Результативность деятельности учреждения.

Анализ результатов мониторинга ГАОУДОД РК «РЦДО» показал следующее:

По 1 показателю «Открытость и доступность информации об учреждении» из максимальных 38 баллов РЦДО набрал 33 балла. Вместе с тем следует отметить отсутствие на сайте ГАОУДОД РК «РЦДО» информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о мерах социальной поддержки обучающихся.

По 2 показателю «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ» из максимальных 52 баллов РЦДО набрал 42 балла. Это достаточно хороший показатель по данному критерию.

По 3 показателю «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения» из максимальных 4 баллов РЦДО набрал 4 балла.

По 4 показателю «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» из максимальных 32 баллов РЦДО набрал 30 баллов. Однако, отмечается низкая удовлетворенность со стороны детей организацией отдыха и оздоровления, участием в конкурсах и соревнованиях, оснащенностью специализированных помещений; со стороны родителей – образованием и квалификацией педагогического состава, а также организацией отдыха и оздоровления детей.

По 5 показателю «Результативность деятельности учреждения» из максимальных 8 баллов РЦДО набрал 9 баллов. Однако, по результатам отчетов по государственному заданию, представленных на сайте РЦДО, следует отметить низкую долю обучающихся в первый и второй годы обучения, отсутствие семинаров и методической продукции по проблемам детских молодежных объединений, отсутствие программных мероприятий Центра.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ГАОУДОД РК «РЦДО»

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	обеспечить качественное наполнение сайта ГАОУДОД РК «РЦДО» в части	до 23 декабря	О.Н.Кулик

	<p>наличия информации о :</p> <ul style="list-style-type: none"> - результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым образовательным программам; - о наличии мер социальной поддержки обучающихся; - отчет по государственному заданию за 2013 год; 		
2.	<p>Повысить степень ответственности, направленную на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг среди обучающихся по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация отдыха и оздоровления детей; - участие в конкурсах и соревнованиях; -оснащенность специализированных помещений; 	постоянно	Ю.А.Тарасенко
3.	<p>Повысить степень ответственности, направленную на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг среди родителей по следующим показателям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация отдыха и оздоровления детей; - образование и квалификация педагогического состава; 	постоянно	Ю.А.Тарасенко